

Política de privacidad

Recomendación previa

Les damos la bienvenida a esta web y les recomendamos que lean nuestra política de Privacidad. Esta describe el modo en el que **www.electricidad santos.cat** recaba y utiliza información sobre sus clientes, usuarios y suscriptores de esta web.

En esta web se respetan y cuidan los datos personales de los usuarios. Como usuario debes saber que tus derechos están garantizados.

Es preciso advertir que esta Política de Privacidad podría variar en función de exigencias legislativas o de autorregulación, por lo que se aconseja a los usuarios que la visiten periódicamente. Será aplicable en caso de que los usuarios decidan rellenar alguno de cualquiera de sus formularios de contacto donde se recaben datos de carácter personal.

Datos del titular

TITULAR ... **Electricitat i automatismes Santos S.A.**
DIRECCION ... **Muntanya 12, 08740, St.Andreu de la Barca, de Barcelona**
NIF ... **A60797081**
E-MAIL ... **mireia@electricitatsantos.cat**

ESPACIO WEB ... **www.electricidad santos.cat**
HOSTING DONDE ESTA ALOJADO EL ESPACIO ... **Piensa solutions**
PLATAFORMA DE DESARROLLO ... **HTML4**
SERVICIOS DE MARKETING POR MAIL ... **no se utiliza**
SERVICIOS DE CAPTACION DE SUSCRIPTORES ... **no se utiliza**

Servicios de terceros del espacio

COOKIES ... **no se utiliza**
GOOGLE ANALYTICS ... **no se utiliza**
GOOGLE ADWORDS ... **no se utiliza**
CAPCHA ... **no se utiliza**

Regulaciones legales que cumple esta Política de Privacidad

⟨ El **RGPD (Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas)**, que es la nueva normativa de la Unión Europea que unifica la regulación del tratamiento de los datos personales en los distintos países de la UE.

⟨ La **LOPD (Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal y Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, conocido como el Reglamento de desarrollo de la LOPD)**, que regula el tratamiento de los datos personales y las obligaciones que debemos asumir los responsables de una web o un blog a la hora de gestionar esta información.

⟨ La **LSSI o LSSICE (Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico)**, que regula las transacciones económicas mediante medios electrónicos, como es el caso de esta web.

Descripción de los servicios de terceros

Cookie es un fichero que se descarga en su ordenador al acceder a determinadas páginas web. Las cookies permiten a una página web, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo y, dependiendo de la información que contengan y de la forma en que utilice su equipo, pueden utilizarse para reconocer al usuario.. El navegador del usuario memoriza cookies en el disco duro solamente durante la sesión actual ocupando un espacio de memoria mínimo y no perjudicando al ordenador. Las cookies no contienen ninguna clase de información personal específica, y la mayoría de las mismas se borran del disco duro al finalizar la sesión de navegador (las denominadas cookies de sesión).

En el caso de nuestro espacio web, no se utiliza el uso de COOKIES.

Google Analytics, es un servicio de análisis web de Google Inc. ("Google"). Google Analytics utiliza las llamadas "Cookies", datos de texto que se guardan en su ordenador y a través de los cuales se puede llevar a cabo un análisis del uso de páginas web. La información generada a través de una Cookie sobre el uso de esta página (incluida su dirección IP) se copiará y guardará en un servidor de Google en EE. UU. Google utilizará esta información para analizar su uso de la página web, para reunir informes sobre la actividad de los usuarios de la página web y para proporcionar un rendimiento de los servicios relacionados con el uso de Internet. Si fuera necesario, Google también cederá esta información a terceros, siempre que esté requerido por la ley o dicho tercero procese estos datos por encargo de Google. En ninguna circunstancia vinculará Google su dirección IP con otros datos de Google. Usted puede impedir la instalación de las Cookies mediante los ajustes correspondientes en su servidor de software; sin embargo, puede que no pueda utilizar las funciones de la página web en toda su extensión. Al utilizar esta página web, usted acepta el tratamiento de los datos recopilados sobre usted por Google en la forma descrita anteriormente y con el propósito anteriormente mencionado.

En este espacio web, no se utiliza Google Analytics

Google AdWords le permite llegar a las personas que hayan visitado su sitio web anteriormente y asociar una audiencia determinada a un mensaje concreto. El remarketing es sin duda un método fantástico para conseguir que los usuarios que han visitado su sitio vuelvan a hacerlo; sin embargo, es preciso informar a estas personas de que está recopilando información para la función de remarketing o audiencias similares a través de Google Adwords en su sitio web.

www.electricidadssantos.cat, no se utiliza los servicios relacionados con Google Adwords.

Captcha es un sistema de verificación online que comprueba que un formulario ha sido escrito por un humano y no por una máquina. Aunque en ocasiones pueden resultar molestos, cumplen su función: evitan que robots, bots o máquinas envíen información a través de los formularios de una web de manera automática e indiscriminada.

En nuestra página www.electricidadssantos.cat, no se utiliza CAPTCHA

En el caso de existir un espacio, contemplado para recabar las consultas y sugerencias realizadas, la información será exclusivamente utilizada para responder a las cuestiones planteadas.

Salvo en los campos en que expresamente se indique lo contrario, la entrega de la información requerida en los formularios de solicitud de datos tiene carácter obligatorio para la correcta gestión de las solicitudes, consultas y sugerencias por Ud. planteadas. La falta de cumplimentación de los campos determinados como obligatorios, o el suministro de datos incorrectos, imposibilitará que **www.electricidadssantos.cat** pueda gestionar correctamente las mismas.

Datos y Derechos de los usuarios.

Cuando un usuario se conecta con esta web para comentar un post, mandar un correo al titular, publicar en el blog o suscribirse, realizar alguna contratación de servicios o formación, está facilitando información de carácter personal de la que es responsable **Electricitat i automatismes Santos S.A.**

Esa información puede incluir su dirección IP, nombre, dirección física, dirección de correo electrónico, número de teléfono, información de pago y otra información demográfica. Al facilitar esta información, el usuario da su consentimiento para que su información sea recopilada, utilizada, gestionada, y almacenados por **Electricitat i automatismes Santos S.A.**, sólo como se describe en el Aviso Legal y la presente Política de Privacidad.

Finalidad del tratamiento de sus datos personales

- Permitir a Electricitat i automatismes Santos S.A. la venta de productos y/o la prestación de servicios destinados a particulares o bien empresas, a través de cualquiera de las posibles plataformas de comercialización, incluida la del presente sitio web a través de los espacios dispuestos a tal efecto.
- Permitir el alta y la gestión de usuario de la web si procede.
- Remitir información a propósito de los productos o servicios de **Electricitat i automatismes Santos S.A.** que entendamos que pueden ser de su interés, tanto si usted es usuario de **Electricitat i automatismes Santos S.A.** como si no lo es y nos lo ha solicitado expresamente.
- Responder a dudas o preguntas planteadas a partir de los espacios dispuestos a tal efecto en la web o a través de otros canales de comunicación.
- Posibilitar la gestión de su solicitud respecto a alguna de las ofertas publicadas, por **Electricitat i automatismes Santos S.A.**, a través del sitio web o por cualquier otro canal habilitado.
- Posibilitar la correcta gestión de la relación comercial entre los clientes y/o proveedores y **Electricitat i automatismes Santos S.A.**

Legitimación para el tratamiento de sus datos

- Para la venta de productos o la prestación de servicios, la ejecución de un contrato.
- Para la remisión de información, a propósito de productos o servicios, en caso de que se trate de un consumidor/usuario de productos o servicios de **Electricitat i automatismes Santos S.A.**, un interés legítimo de **Electricitat i automatismes Santos S.A.** /art 21.2 LSSI.
- En caso de que no se trate de un consumidor o usuario de productos o servicios de **Electricitat i automatismes Santos S.A.**, la base de legitimación para la realización de envíos será su consentimiento.

La información recibida por www.electricidadssantos.cat a través de su página Web será tratada con la máxima confidencialidad.

A los efectos de lo previsto en RGPD 679/2016, del Reglamento Europeo de Protección de Datos de Carácter Personal, informamos al Usuario de la existencia de ficheros de datos de carácter personal que responden a la finalidad de gestionar las consultas y sugerencias formuladas por los Usuarios.

Los datos proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación comercial o durante los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales. Los datos no se cederán a terceros salvo en los casos en que exista una obligación legal. Usted tiene derecho a obtener confirmación sobre si en **Electricitat i automatismes Santos S.A.** estamos tratando sus datos personales por tanto tiene derecho a acceder a sus datos personales, rectificar los datos inexactos o solicitar su supresión cuando los datos ya no sean necesarios.

El usuario podrá dirigir sus comunicaciones y ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición a través de correo postal en **Muntanya 12, 08740, St.Andreu de la Barca, de Barcelona** o al correo electrónico: mireia@electricitatsantos.cat junto con prueba válida en derecho, como fotocopia del D.N.I. o equivalente, indicando en el asunto "PROTECCIÓN DE DATOS".

Electricitat i automatismes Santos S.A. no vende, alquila ni cede datos de carácter personal que puedan identificar al usuario, ni lo hará en el futuro, a terceros sin el consentimiento previo. Sin embargo, en algunos casos se pueden realizar colaboraciones con otros profesionales para organizar formaciones o realizar servicios, en esos casos, se requerirá consentimiento a los usuarios informando sobre la identidad del colaborador y la finalidad de la colaboración. Siempre se realizará con los más estrictos estándares de seguridad.

Exactitud y veracidad de los datos

El usuario es el único responsable de la veracidad y corrección de los datos que remita a www.electricidadssantos.cat exonerando al Prestador de cualquier responsabilidad al respecto. Los usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la exactitud,

Uso correcto del espacio web

El usuario se compromete a utilizar el Web, los contenidos y los servicios de acuerdo con la Ley, el presente Aviso Legal, las buenas costumbres y el orden público. Del mismo modo, el usuario se obliga a no utilizar el Web o los servicios que se presten a través de él con fines o efectos ilícitos o contrarios al contenido del presente Aviso legal, que lesionen los intereses o derechos de terceros, o que de cualquier forma pueda dañar, inutilizar o deteriorar la web o sus servicios o impedir un uso satisfactorio de la web a otros usuarios.

Asimismo, el usuario se compromete expresamente a no destruir, alterar, inutilizar o, de cualquier otra forma, dañar los datos, programas o documentos electrónicos y demás que se encuentren en la web.

El usuario se compromete a no obstaculizar el acceso de otros usuarios al servicio de acceso mediante el consumo masivo de los recursos informáticos a través de los cuales **Electricitat i automatismes Santos S.A.** presta el servicio, así como realizar acciones que dañen, interrumpan o generen errores en dichos sistemas.

El usuario se compromete a no introducir programas, virus, macros, applets (applets), controles de tipo ActiveX o cualquier otro dispositivo lógico o secuencia de caracteres que causen o puedan causar cualquier tipo de alteración en los sistemas informáticos de **Electricitat i automatismes Santos S.A.** o de terceros.

El usuario se compromete a no hacer mal uso de informaciones, mensajes, gráficos, dibujos, archivos de sonido y/o imagen, fotografías, grabaciones, software y, en general, cualquier clase de material accesible a través de la web o de los servicios que ofrece.

No se permite, salvo en los supuestos en los que **Electricitat i automatismes Santos S.A.** lo autorice expresamente, establecer enlaces desde portales o webs de terceros, a páginas web de **Electricitat i automatismes Santos S.A.**, distintas de la página principal de su portal, accesible en la dirección URL **www.electricidadssantos.cat**, o la que la sustituya en el futuro; tampoco se permite presentar las páginas web de **Electricitat i automatismes Santos S.A.** o la información que contienen bajo marcos, signos distintivos, marcas o denominaciones sociales o comerciales de otra persona, empresa o entidad.

Propiedad intelectual

Esta web y todos sus contenidos, incluidos los textos, los documentos, las fotografías, los dibujos, las representaciones gráficas, las bases de datos, programas informáticos, así como logotipos, marcas, nombres comerciales y otros signos distintivos, son propiedad de **Electricitat i automatismes Santos S.A.** o de terceros que lo han autorizado para su uso.

Independientemente de la finalidad para la que fueran destinados dichos contenidos, su reproducción total o parcial, uso, explotación, distribución y comercialización, requiere en todo caso, de la autorización escrita previa por parte de **Electricitat i automatismes Santos S.A.** Cualquier uso no autorizado previamente por parte de **Electricitat i automatismes Santos S.A.**, será considerado un incumplimiento grave de los derechos de propiedad intelectual o industrial del autor, así como el derecho a la intimidad y la propia imagen de las personas que puedan aparecer.

Los diseños, logotipos, texto, fotografías y/o gráficos, ajenos a **Electricitat i automatismes Santos S.A.** y que pudieran aparecer en el sitio web, pertenecen a sus respectivos propietarios siendo ellos mismos responsables de cualquier posible controversia que pudiera suscitarse, al respecto. En todo caso, **Electricitat i automatismes Santos S.A.** cuenta con la autorización expresa y previa por parte de los autores, por su publicación.

Aceptación y consentimiento

El Usuario declara haber sido informado de las condiciones sobre protección de datos de carácter personal, aceptando y consintiendo el tratamiento de estos por parte de **Electricitat i automatismes Santos S.A.** en la forma y para las finalidades indicadas en el aviso legal.

Cambios en la presente política de privacidad

Electricitat i automatismes Santos S.A. se reserva el derecho a modificar la presente política para adaptarla a novedades legislativas o jurisprudenciales así como a prácticas de la industria. En dichos supuestos, el Prestador anunciará en esta página los cambios introducidos con razonable antelación a su puesta en práctica.